

2024 年空中乘务技能赛项-客舱应急设备介绍题库

客舱应急设备介绍

1. 考核形式：每组派一人，随机从空客 320 机型应急设备中抽取一种进行讲解，时限 3 分钟，需要介绍清楚应急设备的中英文名称及型号、存放位置、航前检查要求、使用方法及注意事项。
2. 考核要点：考查学生对于指定机型应急设备各项内容的掌握情况。
3. 内容要求：以航司标准、出版教材和 1+X 等级考试教材为竞赛参考资料。A320 客机应急设备包括以下物品，应急手电筒、PBE、水灭火瓶、海伦灭火瓶、ELT、急救箱、应急医疗箱、卫生防疫包、氧气面罩、成人/儿童救生衣、婴儿救生衣、氧气瓶。

应急设备篇

手电筒（Flash light）

使用方法：

从储藏位置取下后，自动发光；使用 4.2 小时。

飞行前检查：

A 在固定位置

B 指示灯间断闪亮（一直亮）

注意事项：

确认手电筒灯 5—10 秒钟闪烁一次。如果闪烁时间间隔太长，超过 10 秒，可能没有电，请飞机维修人员进行更换。

防护式呼吸装置

Protective Breathing Equipment （简称 PBE）

航前检查

- 1 PBE 在指定位置；
- 2 包装完好无破损；

3 不可打开外包装检查内部，以免损坏真空包装。如果有任何损坏或者缺失，应及时通知机务人员处理。

使用方法

1. 拉塑料盒盖上的红色把手，去除塑料盖，打开 PBE 真空包装；
2. 双手撑开橡胶胶圈，将面罩套在头上；
3. 向前拉动黑色调节带，使供氧装置启动；
4. 双手抓住调节带末端，用力向后拉带子做好固定，确保里面的面罩罩在口鼻处，且面颊被覆盖，如需调整眼镜，应在面罩外部调整，不要将手伸入面罩内调节；
5. 确定衣领没有被夹在密封胶圈内，头发已完全在密封胶圈里，放下 PBE 的后颈盖布，使它盖住衣领；
6. 戴上面罩后可通过送话器与外界联系。
7. 使用时间平均 15 分钟

注意事项

- 1 须在非烟区穿好。
- 2 感觉呼吸困难，可能是氧气用完或穿戴不当。
- 3 当面罩开始内吸时，装置使用时间已到，应迅速到安全区摘下面罩。
- 4 如果戴着眼镜使用，戴好装置后要在面罩外面整理眼镜位置。
- 5 当观察窗上有水气或雾气时应迅速取下防护式呼吸装置。
- 6 取下面罩后，因头发内有氧气残留，要充分抖散头发，散掉头发内的氧气，同时不要靠近有明火或火焰的地方。
- 7 使用完填写《客舱记录本》

手提式水灭火器 (Portable Water Extinguisher)

航前检查

铅封完好，在指定位置

使用方法

1. 垂直拿起, 向右转动手柄 (向瓶内充二氧化碳)
2. 喷嘴离火源 2-3 米
3. 右手拇指按下触发器对准火源底部边缘喷射
4. 使用时间 40 秒, 容量 102 立方英寸

注意事项

1. 对可燃性液体及电器失火时不能用
2. 不能横握和倒握
3. 瓶内装有防冻剂, 不能饮用。
4. 使用后填写《客舱记录本》

手提式海伦灭火器

Portable Halon Fire Extinguisher

航前检查

1. 安全销和铅封完好
- 2 在指定位置固定好。

使用方法

1. 右手握住手柄。
2. 向上拔出安全销, 垂直握住瓶体。
3. 距离火源 2~3 米, 喷嘴对准火源底部。
4. 按动触发器。
5. 移动灭火器喷向火源底部。
6. 使用时间 7 秒

注意事项

1. 不能横握或倒握。
2. 不能用于扑灭人身上的火, 以免造成窒息。
3. 使用后报告并填写《客舱记录本》

ADT406S 应急定位发射机 (Emergency Locate Transmitter)

航前检查：

在指定位置存放；

使用方法：

a 水触发：

1. 将 ELT 从安装支架或安装袋内取下；
2. 电门开关设置在 ARMED 位，展开天线；
3. 投入水中（淡水/盐水），ELT 发射；

b 人工触发：

1. 将 ELT 从安装支架或安装袋内取下；
2. 人工展开天线，将电门开关扳至 ON 位，ELT 发射。

注意事项：

1. ELT 安装在安装架/包内固定，航前检查在指定位置存放；
2. 正常情况下如果不取下，天线无法展开，会影响信号发射强度；
3. 121.5MHz 和 243MHz 的发射时间为 48 小时，406MHz 发射时间为 24 小时；
4. 关闭 ELT 发射时将电门开关扳至 OFF 位即可

急救箱 (Airline First-aid kit)

根据 CCAR-121 的规定，机上的急救箱应满足以下条件和要求

旅客座位数	急救箱数量
100 以下(含 100)	1
101-200	2
201-300	3
301-400	4
401-500	5
500 以上	6

每个急救箱内应配备的医疗用品：

名称及规格	数量
绷带，5 列(3cm)	5 卷
绷带，3 列(5cm)	5 卷
数料(纱布)，10x10cm	10 块
三角巾(带安全别针)	5 条
胶布，1cm、2cm(宽度)	各 1 卷
动脉止血带	1 条
外用烧伤药膏	3 支
手臂夹板	1 副
腿部夹板	1 副
医用剪刀	1 把
医用橡胶手套	2 副
皮肤消毒剂及消毒棉	1 盒
单向活瓣嘴对嘴复苏面罩	1 个
物品清单及使用说明	各 1 份
紧急医学事件报告单	2 份

注：箱内医疗用品清单和药物使用说明应为中英文对照，便于使用。如夹板不适于装在急救箱内，可放于相邻易取用位置。

使用范围

急救箱用于对旅客或机组人员受伤的止血、包扎、固定等应急处理。

存放位置

急救箱放置在客舱内，便于机组成员取用

应急医疗箱 (Emergency Medical/ First-aid Kit)

根据 CCAR-121 所要求的应急医疗箱应当满足以下条件和
要求：

- 1) 每架飞机在载客飞行时应当至少配备一个应急医疗箱。
- 2) 应急医疗箱内应配备的医疗用品和物品

名称及规格	数量
血压计	1 个
听诊器	1 副
口咽气道(三种规格)	各 1 个
静脉止血带	1 根
脐带夹	1 个
医用口罩	2 个
医用橡胶手套	2 副
皮肤消毒剂及消毒棉	1 盒
体温计（非水银式）	1 支
注射器和针头(2、5ml)	各 2 支
0.9%氯化钠	250ml
1:1000 肾上腺素单次用量安瓿	2 支
盐酸苯海拉明注射液	2 支
硝酸甘油片	10 片
阿司匹林口服片	30 片
物品清单及使用说明	各 1 份
紧急医学事件报告单	2 份

注：箱内医疗用品清单和药物使用说明应为中英文对照，箱内
药品应进行相对固定，以免飞机颠簸时因碰撞打碎。

使用范围

应急医疗箱用于对旅客或机组人员意外受伤或者医学急
症的应急医疗处理。

存放位置

应急医疗箱放置在客舱内，便于机组成员取用

卫生防疫包 (Universal Precaution Kit)

根据 CCAR121 部所要求的卫生防疫包应当满足以下条件和要求：

1) 每架飞机在载客飞行中所配卫生防疫包的数量不得少于每 100 个旅客座位 1 个（100 以内配 1 个）

执行疫区飞行的航线飞机，将适当增加防疫包配置，以实际配备数量为准。

2) 每个卫生防疫包应当配备以下药品和物品：

项目	数 量
液体、排泄物消毒凝固剂	100 克
表面清理消毒片	1-3 克
皮肤消毒擦拭纸巾	10 块
医用口罩和眼罩	各 1 个(副)
医用橡胶手套	2 副
防渗透橡胶（塑料）围裙	1 条
大块吸水纸（毛）巾	2 块
便携拾物铲	1 套
生物有害物专用垃圾袋	1. 套
物品清单和使用说明书	1 份
事件记录本或机上应急事件报告单	1 本
	2 块

使用范围：

卫生防疫包用于清除客舱内血液、尿液、呕吐物和排泄物等潜在传染源，及客舱机组成员在护理疑似传染病人时的个人防护。机组成员在使用卫生防疫包时，应当按照使用指南操作

存放位置

卫生防疫包放置在客舱内，便于机组成员取用

卫生防疫包使用方法：

- (1) 穿戴个人防护用品，依次穿戴医用口罩、眼罩、医用橡胶手套、防渗透围裙；
- (2) 配置消毒液。取一片表面清理消毒片放入 250-500 毫升清水中，制成 1：500—1：1000 浓度的消毒液，用于对污染物污染的座舱内物品表面和地面进行初步消毒；
- (3) 将消毒凝固剂均匀覆盖于液体、排泄物等污物 3-5 分钟，使其凝胶固化；
- (4) 使用便携拾物铲将凝胶固化的污物铲放入生物有害物专用垃圾袋中；
- (5) 用配好的消毒液浸泡的吸水纸（毛）巾对污染物污染的物品和区域消毒两次，保证消毒液在物体表面滞留 3-5 分钟后，用清洁水清洗 2 遍，然后用吸水纸（毛）巾将残留水渍吸干，最后将使用后的吸水纸（毛）巾及其他所有使用过的消毒用品放入生物有害物专用垃圾袋；
- (6) 手部清洁消毒后，依次脱掉围裙、手套，用皮肤消毒擦拭纸巾擦手消毒；再依次脱下眼罩、口罩，最后用皮肤消毒擦拭纸巾擦手及身体其他可能接触到污物的部位；
- (7) 将所有使用后的防护用品装入生物有害物专用垃圾袋后，将垃圾袋封闭，填写“生物有害垃圾标签”，粘贴在垃圾袋封口处；
- (8) 已封闭的生物有害物专用垃圾袋暂时存放于洗手间内并锁闭，避免丢失、破损或对机上餐食造成污染；
- (9) 落地前，客舱经理（乘务长）通过驾驶舱将卫生防疫包使用情况告知 FOC，由 FOC 告知地面相关单位补充卫生防疫包，并通知目的地的地面相关部门做好接收准备；
- (10) 客舱经理（乘务长）填写紧急医学事件报告单，并于航后

24 小时内上交航医室。

卫生防疫包使用注意事项

- (1) 处理前：做好各种防护措施；
- (2) 处理时：严格按照操作程序执行，防止消毒凝固剂进入眼睛或沾染到皮肤上，若进入眼睛或沾染到皮肤上，立即用清水冲洗；
- (3) 处理后：处理后的物品需放入生物有害物专用垃圾袋，应封口以待后续处理；
- (4) 卫生防疫包内药械器具均为一次性，使用后不得重复使用；
- (5) 卫生防疫包使用后，需按第三条中第 9 项流程处置，否则会影响飞机的适航性。

氧气面罩 (Oxygen Mask)

- (1) 氧气面罩是旅客用于吸氧的工具。

当座舱高度达到 14000 英尺(4267 米)时，氧气面罩会自动脱落

- (2) 位置：旅客氧气面罩位于每一排旅客座椅上方氧气面罩储藏箱内和洗手间马桶上方及客舱乘务员座椅上方。

供氧方式

- (1) 自动方式

当客舱失压后，氧气面罩储藏箱的门自动打开，氧气面罩自动脱落。

- (2) 电动方式

当自动方式失效或在任何高度，由飞行机组操作驾驶舱内的旅客供氧电门，氧气面罩储藏箱的门也能打开，氧气面罩脱落下来。

- (3) 人工方式

当自动和电动方式都无法打开氧气面罩储藏箱时，可由人

工方式使用尖细物品，例如：氧气面罩释放工具、笔尖、别针、发夹等打开氧气面罩储藏箱的门，使氧气面罩脱落。

注意事项

1. 氧气面罩不能用做 PBE 使用；
2. 禁止吸烟。
3. 每排旅客人数不得多于该排氧气面罩的数量。
4. 空客机型一般为 15 分钟，开始供氧后不能关闭
5. 用完后填写客舱记录本。

救生衣 (Life Vest)

救生衣是用于海上脱离时使用的。乘务员的救生衣是红色的，旅客救生衣是黄色的，存放在各自的位置上。救生衣装有一个定位灯，其功能是遇水自动发光，给幸存者定位以便救援。

1) 成人救生衣使用方法：

- (1) 取出救生衣，经头部穿好，红色充气阀门应在前方；
- (2) 带子从后向前扣好系紧，调节带子的松紧，使救生衣与腰部吻合；
- (3) 在离开飞机前，拉充气阀门，便可充气膨胀（客舱内不能充气）；
- (4) 如果救生衣不能充气或者充气不足时，可将救生衣上部的人工充气管拉出，用嘴向里吹气；

使用时应注意的问题：

- A 当用手按住人工充气管的顶部，气会从内放出；
- B 除非救生船已坏，否则不要尝试穿救生衣游泳；
- C 不能自理及上肢残疾的旅客，穿好后要立即充气；其他旅客的救生衣在离开飞机上船前充气。

2) 儿童救生衣

(1) 双绳儿童救生衣

- A 取出救生衣，经儿童头部穿好，红色充气阀门应在前方；

- B 把带子从儿童的两腿间交叉穿入前面的环中系好；
- C 调节带子的松紧，使救生衣与腰部吻合，多余长度的带子缠在孩子的腰间；
- D 在离开飞机前拉下一个红色充气阀门使一个气囊充气；

(2) 单绳儿童救生衣

- A 取出救生衣，经儿童头部穿好，带子和红色充气阀门应在前方；
- B 把带子从儿童的两腿间穿过，绕过其中一条腿的外侧，然后从腰部绕过并在前方扣好搭扣；
- C 调节带子的松紧，多余长度的带子缠在儿童的腰间；
- D 儿童穿着双片双气阀救生衣时，需拉下一个充气阀门使一个气囊充气，离开机舱时再拉下另外一个充气阀门充气；
- E 儿童穿着单片单气阀救生衣时，有成人陪同的情况下，离开飞机前拉下充气阀门即可，若是无人陪伴儿童，则在穿上救生衣后马上拉下充气阀门充气。

注意事项

如果救生衣不能充气或者充气不足时，拉出救生衣人工充气管用嘴向里充气。

3) 婴儿救生衣

(1) 婴儿救生衣有两个气囊，背部有三个对扣的扣子。救生衣上有一个水激电池提供电源的定位灯和供成人拉住婴儿的短绳。

(2) 使用方法：

- A 取出救生衣，把救生衣由前向后穿好；
- B 将后背上的三个扣子扣好；
- C 调节上部的两个扣子（下部的扣子不能调节），使救生衣适合婴儿身体；
- D 如果救生衣充气不足，成人用人工充气管帮助充气；
- E 婴儿救生衣在离开座位时充气。

救生衣配备标准：

A 延伸跨水飞行，即对距最近海岸线的水平距离超过 93 公里（50 海里）的延伸跨水飞行，配备救生衣；对于普通跨水飞行，即距最近海岸线的水平距离不超过 93 公里（50 海里）飞行的飞机，如坐垫可作救生漂浮物可不配备救生衣。

B 坐垫不能作为救生漂浮物的窄体机不管是否延伸跨水飞行，均常态配备救生衣。

航前及过站救生衣的检查要求

A 检查机组救生衣、备用救生衣的数量和位置；

B 抽查旅客救生衣，抽查标准：各区域负责人应检查所负责区域内至少 5 件救生衣，检查应分排进行，避免集中检查；

C 执行延伸跨水飞行时，应确保机上每一乘员（包括机组）都有一件救生衣，即旅客救生衣+机组救生衣+备用救生衣 \geq 旅客人数+机组人数，如数量不足则视为不适航，必须告知机务及时补充。

手提式氧气瓶（Portable Oxygen Bottle）120 升

航前检查

- 1 氧气瓶在指定的位置存放，供氧开关在关位；
- 2 压力指示针在红色区
- 3 氧气面罩在储存袋内，且固定在氧气瓶上

使用方法

1. 取下氧气瓶；
2. 根据实际需要打开防尘帽，插上氧气面罩（部分手提式氧气瓶氧气面罩常态连接），注意流量选择；
3. 逆时针方向转动供氧开关；

4. 氧气流过供氧软管，流入储气袋，检查氧气袋是否充满；
5. 将氧气面罩罩在口鼻处；
6. 使用时间低流量出口每分钟流出 2 升，可使用 60 分钟；高流量出口每分钟流出 4 升，可使用 30 分钟

注意事项

- 1 不能摔撞氧气瓶
- 2 使用时四米内禁烟禁火
- 3 避免氧气与油脂接触，使用前要擦掉浓重的口红和润肤油
- 4 肺气肿患者使用低流量
- 5 使用完填写《客舱记录本》